

Politique de traitement de vos données personnelles

Notre entreprise d'assurances Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros accorde la plus haute importance au respect de la vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel.

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière honnête, transparente et légitime conformément aux dispositions légales en vigueur en ce compris le Règlement général sur la protection des données Règlement UE 2016/679 (le « RGPD »).

La présente déclaration de confidentialité a pour but de préciser et au besoin de compléter, pour ce qui concerne sa division Instalment Credit Protection (ICP) mieux décrite ci-après, la charte « vie privée » disponible sur le site <https://group.atradius.com/>. En cas de divergence, priorité sera accordée, pour le traitement réalisé par Atradius ICP (ci-après : « nous »), à la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez ci-dessous les mesures que nous prenons pour protéger vos données à caractère personnel.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

La société Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, et plus particulièrement sa division Instalment Credit Protection (ICP), est responsable du traitement qu'elle fait de vos données personnelles.

Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros est une société de droit étranger ayant son siège social en Espagne à 28045 Madrid, Calle de Méndez Álvaro 31 (Registre du commerce Madrid: M-171.144), dont les activités dans le cadre de sa division ICP sont exercées depuis son établissement principal en Belgique sis à 5100 Namur, avenue Prince de Liège, 78 (B.C.E. n° 0661.624.528).

En quoi consiste le traitement de vos données personnelles ?

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable peut être considérée comme une donnée à caractère personnel. Par personne physique identifiable, il faut entendre une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments la concernant qui, une fois combinés à d'autres informations, permettent de l'identifier.

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telles que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

Les données personnelles vous concernant dont nous disposons dans le cadre de nos activités sont traitées de manière licite, loyale, transparente et limitée à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités de leur traitement.

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Les données personnelles que nous enregistrons et traitons peuvent être :

- des données d'identification : vos nom, prénom(s), adresse, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse mail... ;
- des données sociodémographiques : votre état civil, votre situation familiale... ;
- des données relatives à votre situation économique : vos revenus et charges, votre patrimoine immobilier... ;
- des données financières et transactionnelles relatives à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat avec notre assuré ;
- le résultat de l'évaluation de votre solvabilité et/ou du risque lié à l'octroi de crédit par le prêteur ou à la couverture éventuelle en assurance-crédit ;

Toutes ces données personnelles sont traitées de manière licite, conformément à l'article 6 du RGPD et au point « Sur quelles bases légales le traitement de vos données personnelles se fonde-t-il ? » de la présente politique de traitement. La finalité de notre traitement de vos données personnelles est quant à elle explicitée au point « Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ? ».

Nous ne traitons pas de données sensibles telles que définies par le RGPD telles que celles relatives à votre état de santé, celles qui révèlent les préférences sexuelles, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques ou biométriques...

Quand et comment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons les données personnelles de prospects, clients, fournisseurs, mandataires, débiteurs et plus généralement, de toute personne physique susceptible d'entretenir une relation directe ou indirecte avec nous.

Les données personnelles dont nous disposons sont essentiellement collectées par des tiers : votre banque, société de crédit, société de leasing professionnel ou particulier, votre syndic... Ces personnes morales ou physiques traitent les données personnelles vous concernant dont elles disposent déjà ou que vous leur avez communiquées pour l'accomplissement de leurs propres finalités en ce compris, éventuellement, la conclusion de contrats. Parmi ces données, certaines peuvent nous être transmises dans le cadre de notre activité d'assurance-crédit. Dans certains cas, dans le respect des conditions légales, nous pouvons également être amenés à consulter la Centrale des Crédits aux Particuliers de la Banque Nationale de Belgique, qui est une source non accessible au public, et à traiter les données vous concernant qui y sont contenues.

Pour plus de détails sur la manière dont vos données personnelles sont traitées par ces tiers, vous pouvez vous référer à leur propre politique de traitement des données personnelles.

Les données personnelles que nous traitons sont strictement limitées à ce qui est nécessaire à l'accomplissement de nos propres finalités, décrites au point suivant.

Il est également possible que vos données soient complétées dans le cadre de la gestion de votre dossier.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement vos données personnelles auquel nous procédons nous est nécessaire aux fins de décider d'une couverture éventuelle d'assurance-crédit, et pour exercer notre activité réglementée d'assurance-crédit (Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, en particulier art. 134 à 140). Nous sommes aussi amenés à traiter vos données dans le cadre d'une demande spécifique pour évaluer votre solvabilité et/ou le risque lié à l'octroi de crédit par le prêteur ou à la couverture éventuelle en assurance-crédit. Le cas échéant, ces données pourraient être à nouveau traitées à l'occasion de demandes ultérieures de crédit ou d'assurance-crédit qui nous seraient soumise en vue des mêmes fins. Pour chaque traitement de données à caractère personnel, seules les données pertinentes par rapport à la finalité poursuivie – telles que listées au point précédent « Quelles données personnelles traitons-nous ? » – sont traitées.

Nous ne traitons pas vos données à des fins de marketing direct.

Sur quelles bases légales le traitement de vos données personnelles se fonde-t-il ?

Nous sommes autorisés à traiter des données à caractère personnel dans tous les cas suivants :

- vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, sous réserve, toutefois, de vos intérêts, libertés et droits fondamentaux.

Quels sont les principes qui régissent le traitement de vos données personnelles ?

Nous accordons une attention particulière à ce que vos données personnelles, en toutes circonstances, soient :

- traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et qu'elles ne soient pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

- exactes et, si nécessaire, tenues à jour; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- traitées de façon à leur garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

À qui vos données personnelles peuvent-elles être transférées ?

L'accès à vos données personnelles est limité aux seules personnes dont la fonction nécessite un tel accès. Ces personnes ont l'obligation de respecter toutes les prescriptions techniques ou organisationnelles pour assurer la confidentialité de vos données.

Nous communiquons à nos assurés, entreprises de crédit, le résultat de l'évaluation de votre solvabilité et/ou du risque lié à l'octroi de crédit par le prêteur ou à la couverture éventuelle en assurance-crédit. Nous ne vendrons jamais vos données personnelles.

Au sein d'Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, vos données personnelles ne sont pas transmises en dehors de la division Instalment Credit Protection. Vos données personnelles ne sont donc pas transmises en dehors de l'Union européenne.

Dans certaines circonstances, en cas d'obligation légale ou pour les nécessités du recouvrement de notre créance, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à des tiers tels que les pouvoirs publics, autorités judiciaires, avocats, huissiers, notaires, administrateurs de biens, médiateurs de dettes, mandataires...

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être conservées pour une durée variable, selon le temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées, en fonction du type de données (ex. données hypothécaires), des exigences légales (telles que la réglementation anti-blanchiment), de la nécessité de conservation à titre de preuve en cas de litige et/ou au titre du délai légal de prescription applicable.

Vos données personnelles seront la plupart du temps conservées pour une durée équivalente à 10 années à partir de la fin du traitement de votre dossier. Elles pourront par la suite servir à des fins statistiques dans les limites prévues par la loi.

Elles ne seront jamais conservées au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées.

Quels sont vos droits ?

Toute personne de qui nous traitons les données personnelles dispose de certains droits, dont les droits :

- d'être informé(e) et d'accéder à ses données à caractère personnel ;
- de rectifier des données inexactes ou de limiter le traitement de certaines données ;
- de demander l'effacement de certaines données, dans les limites fixées par la loi ;
- de s'opposer à certains traitements, notamment à des fins de marketing direct ;
- à la portabilité de vos données à caractère personnel.

Vous souhaitez exercer vos droits ou poser une question ?

Pour toute question ou demande concernant le traitement de vos données personnelles, le service du délégué à la protection de données (DPO) est à votre disposition par e-mail à l'adresse dataprotection.icp@atradius.com ou par courrier ordinaire adressé à ce service à 5100 Namur, avenue Prince de Liège, 78 en joignant dans les deux cas une copie recto-verso de votre carte d'identité.

Que faire si vous avez une réclamation ?

En cas de réclamation concernant le traitement de vos données personnelles qui ne pourrait trouver une solution avec nos services, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles.

Mise à jour de la déclaration de confidentialité

La présente politique de traitement de vos données personnelles est susceptible de faire l'objet de modifications en fonction de l'évolution de la législation en vigueur. La version en vigueur est disponible sur notre site web <https://www.atradiusicp.com/>.